

# 個人情報保護方針

徳島県国民健康保険団体連合会（以下、「本会」という。）は、国民健康保険診療報酬・介護給付費等の審査支払業務、保険者共同事業等を行っています。本会の取り扱う個人情報には機微な情報も含まれており、より厳格な対応が必要と考えますし、業務を実施するにあたり個人情報を取り扱うことは必要不可欠なものであり、個人の権利利益の保護に資すること、その適切な取り扱い、情報処理の円滑化もまた、重要であると認識しています。

本会は、被保険者等の情報をはじめ、すべての個人情報を守り、被保険者等の基本的人権を擁護するため、個人情報保護方針（以下、「本方針」という。）を含む個人情報保護マネジメントシステム（以下、「PMS」という。）を定め、自らの責任においてPMSを継続的に改善することにより、個人情報の保護に取り組み、個人情報を正確かつ安全に取り扱うこととします。また、本方針はすべての役員及び職員等に周知するとともに、ホームページで公開するなど本会に関わる人が入手可能な措置を講じます。

## 1. 職員等の参加と義務

役員を含む職員等は、本方針を理解し本会の個人情報保護を適切に実施していくための活動に参加します。また、役員を含む職員等は、本方針に則り個人情報を保護する義務を負います。

## 2. 個人情報の取得・利用・提供・委託

本会は、事業展開における社会的責任を踏まえ、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、個人情報の取得、利用、提供及び委託について適切な管理を行います。

（1）個人情報を取得する場合は、個人情報の利用目的を明確にし、同意を得た範囲内で利用します。

また、個人情報の目的外利用を防ぐための措置を講じ、目的外利用は行いません。

（2）委託された業務に個人情報が含まれる場合は、契約書等に基づき適切に管理を行うとともに定められた範囲内で利用します。

（3）個人情報を含む業務を外部に委託する場合は、契約書等により本会と同等の安全管理を求めます。

## 3. 個人情報の安全管理

本会は、個人情報の安全性を確保するために、本会が作成した「個人情報保護リスク対応実施要領」を遵守し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのリスクに対して、防止のための合理的な安全対策及び是正措置に努めます。

## 4. 法令・規範の順守

本会は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

## 5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談

本会は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談および開示等の請求に対し、ご相談窓口を設けて受付を行い、遅滞なく対応いたします。

制定 2006年2月14日

改定 2024年7月20日

徳島県国民健康保険団体連合会  
理事長 遠藤 彰良